

## 食物アレルギー対応ポリシー

当ホテルにおきましては、食物アレルギーをお持ちのお客様にも心置きなくお食事をお楽しみいただけますよう積極的に取り組んでおります。ご用命に際しましては、お客様の安全を期するため下記ご留意事項をあらかじめ確認いただいたうえでお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。なお、ご利用当日の対応はいたしかねますのでご了承ください。

### ご留意事項

1. 使用食材につきましては、製造元・仕入先から提供される情報をもとに確認しております。
2. 他のメニューと同一の厨房で調理しているため、加工又は調理の過程においてアレルゲンが微量に混入する可能性があります。また、調理器具・洗浄機器などにつきましても、他のメニューと共通のものを使用しております。上記事由により、提供する料理は完全なアレルゲン除去メニューではありませんので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。重篤な症状をお持ちの場合は、お客様の安全のため、お食事の提供をお断りする場合がございます。
3. ご利用当日のアレルギー対応はいたしかねますので、遅くとも5日前までにご相談ください。
4. ご注文の可否につきましては、お客様の最終的なご判断をお願い申し上げます。
5. やむを得ず食事提供をお断りする場合は、お客様によるお食事の持ち込みを承りますので、事前に係員までご相談ください。

2022年11月1日

ホテルニューオータニ長岡

## Food Allergies Policy

Last updated: November 2022

We're striving to make every reasonable effort to accommodate guests with food allergies to a maximum extent to provide safe and pleasant dining experiences. For further information, please read the following notes and previously consult with us. Also, please understand that we may decline to accommodate the guests on the day of dining for their safety regardless of their requests for food preferences.

- We obtain notes on food allergen from its manufacturers or suppliers to ensure food safety.
- Please be aware that there is a possibility that small amounts of allergens may be introduced in the food during the preparation and cooking process because the food is prepared in the same kitchen where other menu items are prepared. Also, cookware and washing equipment are shared with those used for other menu items.
- Consequently, we cannot guarantee that allergens may not have been introduced inadvertently during preparation. For the safety of our guests, we may decline to serve meals to those who are experiencing severe symptoms due to food allergies.
- As for the availability of low-allergen meals, we would appreciate it if you could consult with us at least 5 days in advance because we cannot prepare them on the day of dining.
- Please understand that the final decision as to whether or not to place an order for meals shall be at the discretion of the guest.
- When we have no other option than to refuse to provide meals, we'll accommodate guests to bring their own meals upon prior discussion with us.

Hotel New Otani Nagaoka