

インターネット接続サービス利用規則

ホテルニューオータニ長岡（以下「当ホテル」という。）は、当ホテルの運営するインターネット接続サービス(Wi-Fi環境による接続を含む。以下「本サービス」という。)を安全にご利用いただくために、次の利用規則(以下「本規則」という。)を設けております。ご利用に際しましては、必ずお読みいただき、ご同意いただいたうえでご利用くださいますようお願い申し上げます。

(基本的事項の遵守)

第1条 お客様(以下「利用者」という。)には、客室、レストラン、宴会場等その他公共スペースにおいて本サービスをご利用いただくにあたり、Wi-Fi環境等インターネット接続に関する一般的なマナー、モラル及び技術的ルールを遵守していただきます。

(規則違反に対する措置)

第2条 第4条第3項に定める第三者に迷惑・不利益を及ぼす等の行為、本サービスに支障をきたすおそれがある行為、その他当ホテルが不相当とみなす行為のある場合、当該利用者による本サービス及び当ホテルの利用をお断りいたします。

(本サービス利用者の条件)

第3条 本サービスをご利用いただけるのは、本規則にご同意いただいた方のみといたします。

(利用者の自己責任)

第4条 当ホテルのインターネット接続サービスのご利用は、利用者自身の責任において使用するものとします。本サービスの利用中にシステム障害その他の原因によりサービスが中断し、その結果利用者にかんする損害が生じた場合であっても、当ホテルは一切の責任を負いません。ただし、当ホテルに故意又は重大な過失がある場合はこの限りではありません。また、本サービス利用に関して、当ホテルが不適切と判断する行為により当ホテル及び第三者に損害を与えた場合は、当該利用者がその損害を賠償するものとします。

2 本サービスの利用中に利用者が第三者に損害を与えた場合は、利用者の責任と負担において、当該第三者との紛争を解決するものとします。

3 次の各号の一に該当する行為により当ホテルが損害を被った場合、利用者はその損害を賠償するものとします。

(1) 本規則に違反する行為

- (2) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度の負荷をかける行為
- (3) 有害なプログラム等を含む情報を送信する行為
- (4) 第三者に帰属するプライバシーや個人情報を送信、又は書き込む行為
- (5) 本サービス用設備（当ホテルが本サービスの提供のために用意する通信設備又は他者の設備、その他の機器及びアプリケーション等）の利用若しくは運営に支障を来す行為
- (6) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (7) 本サービスの信用を失墜させる行為
- (8) その他当ホテルが不適切と判断する行為
- (9) その他日本国内で有効な法令に違反する行為

（本サービス内容の変更）

第5条 当ホテルが必要であると判断した場合、事前に利用者へ通知することなく本サービスの運営もしくは内容を変更する場合があります。

（本サービスの停止）

第6条 当ホテルは、次の各号の一に該当する場合、利用者への事前通知や承諾を得ることなく、本サービスを停止することがあります。

- (1) 本サービスシステムの保守または工事をおこなう場合
- (2) 天災、事変その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、運営が困難となった場合
- (3) 当ホテルの裁量により本サービスの一時的な停止が必要と判断した場合

（規則の変更）

第7条 本規則は、民法上の定型約款に該当し、本規則の各条項は、お客様の一般の利益に適合する場合又は変更を必要とする相当の事由があると認められる場合には、民法の規定に基づいて変更いたします。

2 本規則の変更は、変更の規定の内容を、当社ホテルの公式ウェブサイトに掲載し、掲載の際に定める効力発生日から適用されます。

（準拠法）

第8条 本サービスの取り扱いは、日本法に準拠し解釈されるものとし、法の抵触のルールは適用しないものとします。

(合意管轄裁判所)

第9条 本サービスの利用に関して生じる一切の紛争については、当ホテルの所在地を管轄する新潟地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、日本の法令に従って解決されるものとします。

(支配する言語)

第10条 本規則は、日本語と英語で作成されており、日本語と英語の記述の間に解釈上の不一致または相違があるときは、全て日本語によるものを優先します。

(規則の有効)

第11条 本規則は、日本標準時2021年5月1日より有効といたします。