

## 個人情報の取り扱いについて

ホテルニューオータニ長岡(以下「当ホテル」といいます。)は、旅館業法ならびに個人情報保護法等関係法令に基づいて、お客様の個人情報を取得しております。取得した個人情報は当ホテルの業務上の目的に限定して使用いたしますが、個人を特定せずに統計分析を目的として使用する場合があります。なお、取得した個人情報をお客様の同意を得ることなく、第三者に開示・提供することはございません。ただし、裁判所の命令による場合、検察庁・警察等から刑事訴訟法に基づく捜査関係事項照会があった場合、又はこれに準ずる権限を有する機関から照会があった場合はこの限りではありません。なお、緊急時におけるお客様の生命・財産を守るために個人情報を開示することがあります。当ホテルにおきましては、お客様からご提供いただいた個人情報を法令等に基づき厳重に管理しております。

### 1. 利用目的

お客様の個人情報は以下の目的のために必要な範囲で適切に利用させていただきます。

#### ① サービスの運営・提供

お客様がご利用するメールマガジンやキャンペーン応募、アンケート及びその他のサービス(以下「対象サービス」といいます)に関して、ログイン情報(本人認証、入力補助、接続状態の維持等)、利用資格の確認、サービスに関するお知らせ・ご連絡、商品や景品等の発送等を行うために利用いたします。

#### ② 情報提供、宣伝・広告配信等

当ホテルの商品・サービス・イベント等に関するご案内、ウェブサイトやアプリ、メール等を通じた宣伝・広告配信等を行うために利用いたします。上記目的のため、お客様の属性情報、興味関心情報、閲覧履歴や購買履歴等を統合的に分析し、広告の効果測定及びお客様の趣向に応じて、最適なコンテンツや広告、ご案内等をご覧いただけるよう、その内容をカスタマイズすることがあります。

#### ③ 商品・サービスの品質向上及び新商品・サービスの開発・提供等

当ホテルが提供する商品・サービスの品質向上、及び新商品・サービスの開発・提供等を行うために利用いたします。当該目的のため、お客様の個人情報を利用してアンケート調査やその他の調査を実施することがあります。また、お客

様の属性情報や閲覧履歴、購買履歴等を統合的に分析し利用することがあります。

④ ご意見、ご要望、お問合せ等への対応

当ホテルが提供する商品・サービス等に関するご意見、ご要望、お問合せ等に対応するために利用いたします。当該目的のため、お客様からいただいたご意見やお客様の属性情報や閲覧履歴、購買履歴等を統合的に分析し、お客様の属性把握に利用することがあります。

⑤ 不正行為等の調査、防止及び対応

⑥ 前各号に準ずる利用目的、又は前各号に密接に関連する目的

⑦ 当ホテルの定めるプライバシーポリシーの目的

⑧ その他利用目的

## 2. 個人データの取扱いの外部委託

前項 1 に規定する利用目的の達成に必要な範囲内で、お客様の個人情報の取扱いを第三者に委託し、お客様の個人情報を当該第三者に提供する場合があります。この場合、十分かつ適切な安全管理措置を講じている第三者に対してのみお客様の個人情報の取扱いを委託し、また、当該第三者と適切な契約を締結する等して、当該第三者に対する必要かつ適切な監督を行います。

## 3. 共同利用

お客様の個人情報を、以下により共同利用させていただくことがあります。

(1) 共同して利用する情報の内容

ご登録又はご利用の際にご入力いただく情報（氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス等）、対象サービスのご利用に関する情報（各サービスの利用状況、購入履歴、調査・アンケート結果等）、ご利用の情報端末から自動的に収集する情報（Cookie、端末識別子、端末情報、ブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、IP アドレス、利用履歴、閲覧履歴、広告閲覧ログデータ、ウェブサイトやアプリ上の行動履歴、位置データ等）

(2) 共同利用の範囲

ニューオータニホテルズ

(3) 共同利用の目的

前項 1 に 記載する目的

(4) 共同利用する情報の管理についての責任者

ニューオータニホテルズに属する各事業所

#### 4. 第三者提供

前項 2 に掲げる場合のほか、ニューオータニホテルズ以外の第三者に対して、お客様の個人情報を以下により提供する場合があります。なお、いずれの場合であっても、ニューオータニホテルズとして、より良い商品・サービスをお客様にご利用いただくことを目的に当該情報を提供するものであり、それ以外の不正な目的のために提供することはありません。

(1) 提供する情報の内容

ご登録又はご利用時にご入力いただく情報（氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス等）、対象サービスのご利用に関する情報（利用状況、購入履歴、調査・アンケート結果等）、ご利用の情報端末から自動的に収集する情報（Cookie、端末識別子、端末情報、ブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、IP アドレス、利用履歴、閲覧履歴、広告閲覧ログデータ、ウェブサイトやアプリ上の行動履歴、位置データ等）、当ホテルが保有するお客様に関する情報で、上記いずれかの情報と紐付けて管理する情報。

(2) 外部事業者における利用目的

① 情報提供、宣伝・広告配信等

外部事業者のウェブサイトやアプリ、サービス等を通じた当ホテルの商品・サービス・イベント等に関するご案内その他の宣伝・広告配信等を行うために利用いたします。上記目的のため、当ホテルが提供するお客様の個人情報と外部事業者が保有するお客様の属性情報、興味関心情報、閲覧履歴、購買履歴等を統合的に分析し、広告の効果測定及びお客様の趣向に応じて、最適なコンテンツや広告、ご案内文をご覧いただけるよう、その内容をカスタマイズすることがあります。

② 商品・サービスの品質向上及び新商品・サービスの開発・提供

当ホテルが提供する商品・サービスの品質向上及び新商品・サービスの開発・提供を目的として、外部事業者による調査や分析、提案等を行うために利用いたします。外部事業者は、上記目的のため、お客様の個人情報を利用してアン

ケート調査やその他調査を実施することがあるほか、当ホテルが提供するお客様の個人情報と外部事業者が保有するお客様の属性情報や閲覧履歴、購買履歴等を統合的に分析し利用することがあります。

- ③ 不正行為等の調査、防止及び対応
- ④ 前各号にかかげる利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的
- ⑤ 当ホテルが定めるプライバシーポリシーの目的
- ⑥ その他の利用目的

### (3) 提供先

データマネジメントプラットフォームやデジタルプラットフォームを運営する事業者(Google, Amazon, Facebook, Apple, Microsoft、国内 Yahoo Japan、Rakuten 等)、広告配信や情報分析等を行う事業者、当ホテルの商品・関連商品の購買情報を取り扱う事業者等

## 5. 個人関連情報の受領

お客様個人に関する情報であって、個人情報保護法に基づく個人情報、仮名加工情報及び匿名加工情報のいずれにも該当しないもの（以下「個人関連情報」といいます。）を以下により外部事業者が受領し、お客様の個人情報と結びつけた上で利用することがあります。

### (1) 受領する個人関連情報

Cookie、端末識別子、端末情報、ブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、IP アドレス、利用者 ID、属性情報、興味関心情報、利用履歴、購買履歴、閲覧履歴、検索履歴、広告閲覧ログデータ、ウェブサイトやアプリ上の行動履歴、アンケート結果、位置データ、その他ウェブサイトやインターネット上における行動情報及びそれらの分析結果等

### (2) 利用目的

前項 4.(2) 記載の目的

### (3) 受領する事業者

データマネジメントプラットフォームやデジタルプラットフォームを運営する事業者(Google, Amazon, Facebook, Apple, Microsoft、国内 Yahoo Japan、Rakuten 等)、広告配信や情報分析等を行う事業者、当ホテルの商品・関連商品の購買情報を取り扱う事業者等。

## 6. その他の事項

上記に定めのない事項については、ニューオータニホテルズ本部(東京)が定めるプライバシーポリシーに準拠するものとします。

以上