

## 個人情報の取扱いについて

当ホテルは、旅館業法ならびに個人情報保護法等関係法令に基づいて、お客様の個人情報を取得しております。取得した個人情報は当ホテルの業務上の目的に限定して使用いたしますが、個人を特定せずに統計分析を目的として使用する場合があります。なお、取得した個人情報をお客様の同意を得ることなく、第三者に開示・提供することはございません。ただし、裁判所の命令による場合、検察庁・警察等から刑事訴訟法に基づく捜査関係事項照会があった場合、又はこれに準ずる権限を有する機関から照会があった場合はこの限りではありません。なお、緊急時におけるお客様の生命・財産を守るために個人情報を開示することがあります。お客様からご提供いただいた個人情報は当ホテルにおいて厳重に管理しております。

### 1. 利用目的

お客様の個人情報は以下の目的のために必要な範囲で適切に利用させていただきます。

#### ① サービスの運営・提供

お客様がご利用するメールマガジンやキャンペーン応募、アンケート及びその他のサービス（以下「対象サービス」といいます）に関して、ログイン機能提供（本人認証、入力補助、接続状態の維持等）、利用資格の確認、サービスに関するご案内・ご連絡、商品や景品等の発送等を行うために利用いたします。

#### ② 情報提供、宣伝・広告配信等

当ホテル及びニューオータニホテルズ(以下「ニューオータニホテルズ」といいます)の商品・サービス・イベント等に関するご案内、ウェブサイトやアプリ、メール等を通じた宣伝・広告配信等を行うために利用いたします。上記目的のため、お客様の属性情報、興味関心情報、閲覧履歴や購買履歴等を総合的に分析し、広告の効果測定、及びお客様の趣向に合わせてご覧いただくコンテンツや広告、送付するご案内等をカスタマイズすることがあります。

#### ③ 商品・サービスの向上、改善及び新商品・サービスの開発・提供等

ニューオータニホテルズが提供する商品・サービスの向上、改善及び新商品・サービスの開発・提供等を行うために利用いたします。当該目的のため、お客様の個人情報を利用してアンケート調査やその他の調査を実施することがあります。また、お客様の属性情報、閲覧履歴や購買履歴等を総合的に分析し、

活用させていただくことがあります。

④ ご意見、ご要望、お問合せ等への対応

ニューオータニホテルズが提供する商品・サービス等に関するご意見、ご要望、お問合せ等に対応するために利用いたします。当該目的のため、お客様からいただいたご意見やお客様の属性情報、閲覧履歴や購買履歴等を総合的に分析し、お客様の属性把握に活用させていただくことがあります。

⑤ 不正行為等の調査、防止及び対応

⑥ 前各号にかかげる利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的

⑦ ニューオータニ各ホテルが定めるプライバシーポリシーの目的

⑧ その他利用目的

## 2. 個人データの取扱いの外部委託

前項 1 に規定する利用目的の達成に必要な範囲内で、お客様の個人情報の取扱いを第三者に委託し、お客様の個人情報を当該第三者に提供する場合があります。この場合、十分かつ適切な安全管理措置を講じている第三者に対してのみお客様の個人情報の取扱いを委託し、また、当該第三者と適切な契約を締結する等して、当該第三者に対する必要かつ適切な監督を行います。

## 3. 共同利用

お客様の個人情報を、以下により共同利用させていただく場合があります。

### (1) 共同して利用する情報の内容

ご登録又はご利用の際にご入力いただく情報（氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス等）、対象サービスのご利用に関する情報（各サービスの利用状況、購入履歴、調査・アンケート結果等の情報）、ご利用の電子機器、端末等から自動的に収集する情報（Cookie、端末識別子、端末情報、ブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、IP アドレス、利用履歴、閲覧履歴、広告閲覧ログデータ、ウェブサイトやアプリ上の行動履歴、位置情報データ等の情報）

### (2) 共同利用の範囲

ニューオータニホテルズ

### (3) 共同利用の目的

前項 1 に 記載の目的

### (4) 共同利用する情報の管理についての責任者

ニューオータニホテルズ

## 4. 第三者提供

前項 2 に掲げる場合のほか、ニューオータニホテルズ以外の第三者に対して、お客様の個人情報を以下により提供する場合があります。なお、いずれの場合であっても、ニューオータニホテルズとして、お客様へより良い商品・サービスの提供等を行うことを目的として提供するものであり、それ以外の不正な目的で提供することはありません。

### (1) 提供する情報の内容

ご登録又はご利用の際にご入力いただく情報（氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス等）

対象サービスのご利用に関する情報（利用状況、購入履歴、調査・アンケート結果等の情報）

ご利用の電子機器、端末等から自動的に収集する情報（Cookie、端末識別子、端末情報、ブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、IP アドレス、利用履歴、閲覧履歴、広告閲覧ログデータ、ウェブサイトやアプリ上の行動履歴、位置情報データ等の情報）

ニューオータニホテルズが保有するお客様に関する情報で、上記いずれかの情報と紐付けて管理する情報

### (2) 外部事業者における利用目的

#### ① 情報提供、宣伝・広告配信等

外部事業者のウェブサイトやアプリ、サービス等を通じたニューオータニホテルズの商品・サービス・イベント等に関するご案内その他の宣伝・広告配信等を行うために利用いたします。上記目的のため、ニューオータニホテルズが提供するお客様の個人情報と外部事業者が保有するお客様の属性情報、興味関心情報、閲覧履歴や購買履歴等を総合的に分析し、広告の効果測定及びお客様の

趣向に応じて、ご覧いただくコンテンツや広告、送付のご案内等の最適化やカスタマイズさせていただくことがあります。

② 商品・サービスの向上、改善及び新商品・サービスの開発・提供

ニューオータニホテルズが提供する商品・サービスの向上、改善及び新商品・サービスの開発・提供を目的として、外部事業者による調査や分析、提案等を行うために利用いたします。外部事業者は、上記目的のため、お客様の個人情報を利用してアンケート調査やその他の調査を実施する場合がありますほか、ニューオータニホテルズが提供するお客様の個人情報と外部事業者が保有するお客様の属性情報、閲覧履歴や購買履歴等を総合的に分析し、活用させていただくことがあります。

③ 不正行為等の調査、防止及び対応

④ 前各号にかかげる利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的

⑤ ニューオータニホテルズが定めるプライバシーポリシーの目的

⑥ その他の利用目的

(3) 提供先

データマネジメントプラットフォームやデジタルプラットフォーム等を運営する事業者、広告配信や情報分析等を行っている事業者、ニューオータニホテルズの商品又は関連商品の購買情報を取り扱っている事業者等

5. 個人関連情報の受領

お客様個人に関する情報であって、個人情報保護法に基づく個人情報、仮名加工情報及び匿名加工情報のいずれにも該当しないもの（以下「個人関連情報」といいます）を以下により、ニューオータニホテルズ及び外部事業者から受領し、お客様の個人情報と結びつけた上で、利用させていただく場合があります。

(1) 受領する個人関連情報

Cookie、端末識別子、端末情報、ブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、IP アドレス、利用者 ID、属性情報、興味関心情報、利用履歴、購買履歴、閲覧履歴、検索履歴、広告閲覧ログデータ、ウェブサイトやアプリ上の行動履歴、アンケート結果、位置情報データ、その他ウェブサイトやインターネット上における行動情報及びそれらの分析結果等

(2) 利用目的

前項 4.(2) 記載の目的

(3) 提供を受ける事業者

ニューオータニホテルズ、データマネジメントプラットフォームやデジタルプラットフォーム等を運営する事業者、広告配信や情報分析等を行っている事業者、ニューオータニホテルズの商品・関連商品の購買情報を取り扱う事業者等

6. その他の事項

上記に定めのない事項については、ニューオータニホテルズが定めるプライバシーポリシーに準拠するものとします。

以上